

CIIP spa provvede alla gestione del Servizio Idrico Integrato nei territori dei comuni soci: eroga acqua potabile per usi domestici ed extradomestici, non potabile per alcuni usi nell'industria, gestisce i servizi fognari, di depurazione delle acque reflue e di trattamento di alcune tipologie di rifiuti liquidi speciali non pericolosi. CIIP spa è consapevole del proprio ruolo essenziale nell'assicurare alla popolazione il soddisfacimento del fabbisogno idrico, sia quantitativo che qualitativo, nonché della necessità di tutelare e preservare l'ambiente attraverso una riduzione dell'utilizzo delle risorse non rinnovabili ed il corretto smaltimento delle acque reflue. Analogo impegno è prestato sia per il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro che per un approccio "etico" al mercato, contribuendo ad uno sviluppo socio-economico sostenibile. Il Codice Etico, la presente Politica, il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ed il Sistema di Gestione Integrato adottati da CIIP spa costituiscono strumenti di gestione, sensibilizzazione, promozione e miglioramento dei comportamenti etici e socialmente responsabili da parte di tutti i soggetti che hanno relazioni con essa e sottolineano la ferma volontà di prevenire e condannare tutti i comportamenti contrari alla norme di legge.

Per tali fini CIIP spa si impegna:

- **al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione integrato** al fine di soddisfare e mantenere l'impegno assunto nei confronti dei clienti, dei dipendenti, delle comunità, degli azionisti e delle autorità amministrative e di controllo;
- **a perseguire obiettivi di salvaguardia ambientale e di prevenzione dell'inquinamento e di lesioni fisiche e di malattie correlate al lavoro** attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso alle migliori tecnologie sostenibili;
- **all'ammodernamento della rete di distribuzione dell'acqua e di raccolta fognaria:** mediante la progressiva estensione delle campagne di ricerca perdite;
- **alla promozione del corretto uso idrico** attraverso campagne informative volte alla diffusione della cultura del risparmio idrico domestico ed extradomestico;
- **alla conformità alla legislazione ed alla regolamentazione applicabile** ed agli altri requisiti sottoscritti dall'azienda in relazione al Contesto in cui opera ed al proprio Campo di Applicazione;
- **all'adozione di criteri di sostenibilità;** orientati a salvaguardare le aspettative ed i diritti delle generazioni future a fruire di un patrimonio ambientale integro;
- **al coinvolgimento ed alla sensibilizzazione di tutto il personale** affinché, presa coscienza del proprio ruolo fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, possa partecipare garantendo il pieno coinvolgimento ed apporto, sia professionale sia umano; CIIP spa crede nella necessità di ascoltare concretamente tutte le parti interessate interne ed esterne all'azienda garantendo un comportamento etico-organizzativo teso alla prevenzione e protezione del proprio personale ed al **riconoscimento del ruolo rilevante dei cittadini e utenti mirando, ove possibile, a soddisfare e superare le loro stesse aspettative;**
- **a migliorare e monitorare la soddisfazione delle parti interessate;**
- **a vigilare sul rispetto dei principi riportati nel Codice Etico e sull'attuazione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo,** sulla loro effettività, adeguatezza e capacità di mantenere nel tempo i requisiti di efficacia anche allo scopo di tutelare e sviluppare il prestigio e la reputazione della CIIP spa;
- **a diffondere e promuovere la cultura del rispetto ambientale e della centralità delle risorse (umane e tecniche) e del cliente** nell'organizzazione con l'impiego di risorse adeguate alla attuazione, verifica e costante miglioramento del Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme volontarie ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001;
- **a garantire la centralità del tema della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro,** puntando a ridurre i pericoli e i rischi individuati e prevenendo l'insorgere di situazioni potenzialmente dannose per i lavoratori e parti terze, privilegiando la partecipazione e consultazione dei lavoratori;
- **alla progettazione di nuovi impianti ed adeguamento degli esistenti con l'obiettivo di migliorare ed estendere i servizi forniti, mitigare gli impatti ambientali e minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;**
- tramite una corretta strutturazione dei propri assetti organizzativi **ad effettuare la verifica della progettazione ai fini della validazione** in stretta coerenza con i Regolamenti applicabili di ACCREDIA, **garantendo imparzialità e assenza di conflitti di interessi;**
- **a garantire un trattamento dei dati personali conforme alla legislazione vigente;**
- **a mantenere attiva, a comunicare alle parti interessate e a riesaminare periodicamente la presente Politica** affinché rimanga pertinente ed appropriata al Contesto in cui opera ed al proprio Campo di Applicazione, stabilendo e pianificando obiettivi, traguardi e programmi coerenti con la stessa.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Giacinto Alati